BPER | BANCA PRIVATE CESARE PONTI

Consenso informato

nei confronti di persone giuridiche, enti o associazioni

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Banca Cesare Ponti S.p.A. ("**Banca Cesare Ponti**" o "**Banca**"), con sede legale in Piazza del Duomo 19, 20121 Milano, quale titolare del trattamento ("**Titolare**").

Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Banca Cesare Ponti S.p.A., Piazza del Duomo 19, 20121 Milano;
- a mezzo e-mail: presidioprivacy@bancaponti.it.

Banca Cesare Ponti S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei suoi dati e all'esercizio dei suoi diritti privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection, via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Finalità del trattamento

I Dati dell'Ente saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

a) promozione e vendita di servizi e prodotti della Banca, delle Società del Gruppo BPER e di terzi Partner commerciali (i.e. prodotti/servizi assicurativi, di investimento, finanziari, previdenziali, etc) comprese le ricerche di mercato (come ad esempio l'invio di comunicazioni volte a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e il suo livello di gradimento rispetto agli stessi) attraverso canali tradizionali (i.e. telefono con operatore, posta cartacea) e se l'Ente ha manifestato il consenso tramite comunicazioni elettroniche (i.e posta elettronica, fax, mms/sms) e/o strumenti di contatto digitali di tipo automatizzato (i.e chiamata automatica senza operatore, notifiche push, messaggi in app, mezzi di contatto sui social media, sportelli ATM, app di instant messaging, chiamata in app, AI marketing) e/o tramite l'utilizzo di pixel di tracciamento per rendere le nostre comunicazioni più pertinenti, leggibili e/o attrattive rispetto alla tua interazione con le e-mail e con i contenuti ricevuti (ad esempio, l'apertura del messaggio, i click sui collegamenti contenuti nell'email, la fruizione dei contenuti comunicati e la performance delle campagne promozionali etc). (**finalità di "Marketing Diretto"**).

3.Conservazione dei dati

I Dati dell'Ente saranno trattati fino alla revoca del suo consenso o fino alla sua opposizione; una volta revocato il consenso o esercitato il diritto di opposizione, la Banca non utilizzerà i suddetti Dati per tali finalità, ma potrà comunque conservare i log di consenso e di diniego espresso, per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi della Banca da possibili reclami basati su tali trattamenti.

4. Revoca consenso e diritto di opposizione

- diritto di revocare il consenso prestato – l'Ente ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca;
- l'Ente potrà in qualsiasi momento scegliere se disattivare il tracciamento delle comunicazioni commerciali effettuato tramite tracking pixel, attraverso l'apposita funzionalità presente in ciascuna comunicazione commerciale, senza che ciò comporti l'interruzione dell'invio delle comunicazioni di marketing diretto in assenza di tracciamento.
- Infine, per quanto attiene alle iniziative di telemarketing attraverso l'uso del telefono fisso o mobile nonché attraverso la posta cartacea, specifichiamo altresì che, ai sensi della vigente normativa di settore, l'Ente potrà opporsi all'utilizzo dei suoi Dati, incluso il suo numero telefonico, per vendite o promozioni commerciali via telefono e posta cartacea anche iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni tramite il sito https://www.registrodelleopposizioni.it/.

5. Modifiche	La Banca potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detto consenso informato, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche e le integrazioni di tale consenso saranno notificate in via preventiva rispetto all'effettuazione dei trattamenti cui le stesse modifiche e integrazioni si riferiscono; l'Ente potrà visionare il testo del consenso costantemente aggiornato sul sito internet della Banca, nel proprio home banking e presso le filiali della stessa.
6. Licenza	"Icone per la protezione dei dati personali" create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC CC BY 4.0